

VOIP JE ŘEŠENÍ I PRO FIRMY DO 45 ZAMĚSTNANCŮ

Na začátku...

- dosluhující analogová ústředna
- v kancelářích jsou staré analogové telefony bez displeje
- sklad má jednu analogovou linku a funguje jako vzdálené pracoviště, přitom je 200 m od centrály
- komunikace mezi centrálou a skladem probíhá přes analogovou linku nebo mobilní síť

... chce to změnu:

- ✓ Chci snížit náklady na volání.
- ✓ Chci levnější volání pro volání mezi skladem a centrálou.
- ✓ Chci zavést automat pro zákaznickou komunikaci v nepřítomnosti zaměstnanců.

... VoIP řešení děláme na míru

- základním pilířem je IP ústředna Yeastar MyPBX U100 s modulem S2 pro připojení faxu
- pro zaměstnance jsme vybrali moderní IP telefony Yealink SIP-T23P a Yealink SIP-T46G, na recepci jsme umístili telefon s více programovatelnými tlačítky pro snadné přepojování Yealink SIP-T38G
- do skladu jsme vybrali bezdrátovou ručku Yealink W52P
- přidali jsme IP kameru do skladu a IP vrátníka u vchodu do firmy



VOIP PŘINESLO ŘADU VÝHOD

- Náklady na volání jsme snížili díky zrušení poplatků za pevnou linku a výhodnějšímu tarifu přes VoIP operátora.
- Komunikace mezi skladem a centrálou je v rámci jedné sítě ZDARMA.
- Nastavili jsme IVR – víceúrovňový hlasový automat – zákazník se dovolá i v nepřítomnosti zaměstnance a zjistí potřebné informace, popř. se nechá přepojit na hotline.
- Díky vzdálené správě je obsluha IP zařízení jednoduchá a pohodlná přes internetový prohlížeč, stejně jako správa celého systému.
- Při přechodu k VoIP operátorovi si automaticky firma ponechala současná telefonní čísla, ale nyní volá za mnohem výhodnějších podmínek.
- IP vrátník propojený s ústřednou umožňuje příchozí návštěvě vytočit číslo konkrétní požadované osoby, které zazvoní telefon přímo na stole.
- Vedení firmy má nově online přehled o dění ve skladu, vč. jeho zabezpečení v době mimo pracovní dobu.

FINANCE – ALFA A OMEGA

Cena tohoto řešení se pohybuje v rozmezí 130 000 – 180 000,- Kč, podle konkrétních požadavků zákazníka na množství funkcí (modelové řešení = cca 162 000,-Kč bez DPH).

NÁVRATNOST V ŘÁDU MĚSÍCŮ

Návratnost se odvíjí od ceny konkrétního řešení a aktuální provolávky zákazníka. Obvykle se návratnost investice do VoIP počítá v řádu měsíců, není však výjimkou i návratnost za méně než 9 měsíců.

Pro více informací kontaktujte obchodní tým JOYCE.

Kontakty: JOYCE ČR, s.r.o., Venhudova 749/6, 614 00 Brno, tel: +420 539 088 010, e-mail: joyce@joyce.cz

